

Integrované centrum sociálních služeb Jihlava, příspěvková organizace  
Žižkova 2075/106, 586 01 Jihlava

## Zpráva o činnosti a hospodaření za rok 2021



Předkládá:  
Ing. Mgr. Alena Řehořová, MBA - ředitelka

Zpracováno: březen 2022

## Úvodní slovo ředitelky organizace

Vážené dámy a pánové,

předkládáme Vám zprávu o společné práci, o podpoře a péči, kterou se snažíme dát těm, kteří jsou na nás odkázáni.

Předložením zprávy za rok 2021 bych Vás chtěla informovat o tom, jakým směrem se vyvíjela naše činnost.

Zvyšujícím se počtem pečovatелů se snažíme reagovat na různorodé potřeby klientů, a tím udržet rozsah a kvalitu péče. Každý, kdo v domově pracuje, k tomu přispívá a patří mu veliké poděkování. Péče o druhé je posláním, protože tito lidé dávají svou lásku druhým, trpělivě naslouchají a jsou stále na blízku.

Předkládaná zpráva uzavírá rok 2021 a pro rok 2022 přeji nám všem je to dobré.

Ing. Mgr. Alena Řehořová, MBA - ředitelka



# 1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE

## NÁZEV A SÍDLO ORGANIZACE

Název organizace:	<b>Integrované centrum sociálních služeb Jihlava, příspěvková organizace</b>
Sídlo organizace:	Žižkova 2075/106, 586 01 Jihlava
Identifikační číslo:	00400840
Statutární zástupce:	Ing. Mgr. Alena Řehořová, MBA – ředitelka
ID datové schránky:	t9vt9nd
E-mail:	reditel@icss.cz

## ZŘIZOVATEL ORGANIZACE

Integrované centrum sociálních služeb Jihlava, příspěvková organizace, je příspěvkovou organizací s právní subjektivitou, která je zřízena Statutárním městem Jihlava na základě zřizovací listiny.

**Adresa zřizovatele:** Statutární město Jihlava  
Masarykovo náměstí 97/1  
586 01 Jihlava

# 2. CHARAKTERISTIKA ČINNOSTI

## HLAVNÍ ÚČEL A PŘEDMĚT ČINNOSTI

1. Organizace je zřízena za účelem poskytování sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon o sociálních službách). Při své činnosti zachovává přirozené vztahové sítě, respektuje práva a lidskou důstojnost každého uživatele sociálních služeb. Jako rozšíření komplexní nabídky sociálních služeb je rovněž poskytovatelem domácí zdravotní péče. Organizace poskytuje služby sociální péče dle ust. § 38 zákona o sociálních službách a základní činnosti dle ust. § 35 citovaného zákona v závislosti na registrovaných druzích sociálních služeb:
  - a) Pečovatelská služba dle ust. § 40 zákona o sociálních službách – organizace je zřízena pro poskytování terénní či ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.
  - b) Denní stacionář dle ust. § 46 zákona o sociálních službách, kdy tato služba je určena osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

- c) Odlehčovací služba dle ust. § 44 zákona o sociálních službách. Tato služba je poskytována v pobytové formě, a to osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí.
  - d) Domov pro seniory dle ust. § 49 zákona o sociálních službách. Služba od 1.1.2020 – sloučení ICSS s Domovem pro seniory Jihlava – Lesnov, příspěvková organizace.
2. Organizace také poskytuje na základě písemné smlouvy s uživatelem a za úhradu fakultativní služby, které souvisí s hlavním předmětem činnosti. Poskytované fakultativní služby stanoví organizace vnitřním předpisem, včetně stanovení výše úhrady za jejich poskytování.
  3. Domácí zdravotní péči poskytujeme podle zákona č. 372/2001 Sb., o zdravotnických službách, ve znění pozdějších předpisů.
  4. Zřizovatel povoluje příspěvkové organizaci doplňkovou činnost – vzdělávání. Ta navazuje na hlavní účel organizace a díky ní bude lépe využita všechna odbornost zaměstnanců.

### 3. PLNĚNÍ ÚKOLŮ V OBLASTI HLAVNÍ ČINNOST ORGANIZACE

Posláním organizace je poskytovat sociální služby a zdravotní péči převážně seniorům, rodinám s dětmi a osobám se zdravotním postižením, jejichž situace si vyžaduje pomoc jiné osoby, a to v jejich přirozeném prostředí i v zařízeních organizace. Organizace působí v oblasti sociální i zdravotní a poskytuje ucelenou komplexní nabídku služeb, a to jak v rámci základních činností stanovených pro jednotlivé druhy sociálních služeb, tak i služeb fakultativních poskytovaných nad rámec činností základních.

#### Domov pro seniory Lesnov

Počátek roku 2021 byl poznamenán doznívající epidemie COVID-19, který výrazně na podzim 2020 ovlivnil chod domova. Toto onemocnění se v průběhu roku objevilo opakovaně a přetrvává i do stávající doby.

Tento stav je výrazně zatěžující pro veškerý personál s ohledem na nutnost přijímat protiepidemická opatření. Po celý rok probíhalo testování neočkovaných zaměstnanců i klientů. A samozřejmě i těch, kteří vykazovali známky onemocnění. Testování jak antigenními testy, tak i PCR testy provádíme po dohodě s Krajskou hygienickou stanicí kraje Vysočina a nemocnicí Jihlava sami, odebrané vzorky vozíme do laboratoře. Tento způsob je pro nás rychlejší a hlavně nemusíme transportovat ležící nebo téměř imobilní klienty do odběrových míst.

Celková kapacita Domova pro seniory Lesnov je 146 lůžek. Z tohoto počtu je 30 jednolůžkových, 58 dvoulůžkových. Pokoje mají základní vybavení, klient má možnost používat vlastní televizor. Na poschodích je klientům k dispozici kuchyňský prostor s ledničkou, mikrovlnnou troubou a rychlovarnou konvicí.

K využití jsou čtyři společenské místnosti ke sledování televize, které jsou vybavené novým moderním nábytkem. K posezení slouží prostor na chodbách v každém podlaží, rozšířený o prostorné chodby k evakuačním výtahům. Chodby ve třetím a čtvrtém poschodí jsou vybaveny ratanovým nábytkem.

Pro setkávání klientů s rodinnými příslušníky jsou využívány i spojovací chodby, což však neskýtá dostatečné soukromí.

Domov má sice dvě moderně zařízené centrální koupelny, nicméně je velmi obtížné přesunovat imobilní klienty z pokojů do koupelen.

Průběh roku 2021 byl také výrazně poznamenán ukončením praxe praktického lékaře, který do domova 3x týdně přicházel. Jeho nástupce neprojevil o zajištění praxe v domově zájem. Od května 2020 do podzimu tohoto roku jsme usilovně hledali lékaře. Zájem stávajících praktických lékařů byl nulový. A to i přes spolupráci odboru zdravotnictví Krajského úřadu a VZP.

Proto jsem byla nucena oslovit společnost Všeobecný lékař s.r.o. Není možné ponechat klienty bez lékařské péče a následně i péče ošetrovatelské, která je indikována právě na základě ordinace lékaře.

Jednání byla velmi vstřícná a společnost nám zajistila praktickou lékařku. Za tyto služby platí organizace této společnosti cca 50 000 Kč/měsíčně. Lékařka však funguje výborně a zavádí moderní přístupy v péči a léčbě o pacienty seniorského věku.

Do zařízení dále dochází lékařka z oboru psychiatrie.

### **Činnost sociálních pracovníků**

Výrazně se zvýšila práce úseku sociální pracovníků, v domově pracují 3 sociální pracovnice. Poskytují základní sociální poradenství nejen seniorům – klientům, ale i rodinným příslušníkům v době, kdy ještě pečují o své blízké v domácím prostředí. Výhodou naší organizace je několik druhů sociálních služeb, takže je možné nabídnout adekvátní řešení nepříznivé sociální situace. Sociální pracovnice vedou jednání se zájemcem o službu, přijímají jeho žádost o poskytování sociální služby, která je pak projednávána přijímací komisí. Po projednání žádosti je zájemce písemně informován o zařazení jeho žádosti do evidence žadatelů. V opačném případě je zájemci zasláno písemné oznámení, ve kterém je uveden důvod nezařazení žádosti do evidence žadatelů.

Mezi další činnosti sociálních pracovnic dále patří zpracovávání sociální agendy klientů, jednání s příslušnými úřady a institucemi ve prospěch klientů, nákupy, pomoc při obstarávání osobních záležitostí a při uplatňování oprávněných zájmů a práv uživatelů.

### **Aktivizační činnosti**

Rovněž tak se zvýšila úroveň práce aktivizačního úseku zavedením nových aktivit a přístupů ke klientům. Pracovníci zajišťující aktivizaci klientů nabízí ke zvýšení kvality života, udržení zdravotního stavu, zlepšení adaptace, zmírnění stresů a udržení dovedností a schopností v oblasti psychické, fyzické i sociální volnočasové aktivity. Smysluplné využití volného času

podporuje silné stránky každého klienta. Domov nabízí volnočasové aktivity, které vychází ze životního příběhu každého klienta, z jeho biografie. Klientům je k dispozici lesopark, relaxační zahrada, terasa.

Volnočasové aktivity jsou vedeny individuálně i skupinově, v těchto oblastech:

- Pohybová a aktivizační terapie
- Kognitivní trénink
- Reminiscenční terapie
- Smyslová, zahradí terapie
- Spirituální potřeby
- Činnosti zaměřené na nácvik běžných denních aktivit
- Společenské aktivity
- 

V rámci aktivizace se pracovníci úseku zaměřují i na mezigenerační setkávání např. děti z mateřských či základních škol

Jednou z aktivit podporujících psychiku klientů v době zákazu či omezení návštěv v souvislosti s mimořádnými opatřeními proti šíření nákazy Covid-19 bylo zprostředkování kontaktu s rodinou či jinými blízkými osobami pomocí využití notebooků. Díky aktivní práci personálu tak měli klienti díky používání této elektroniky jedinou možnost vizuálního kontaktu se svými nejbližšími, což jim přinášelo pocit sounáležitosti, podporu a radost ze shledání.

### **Zdravotní péče**

Oblast zdravotní, respektive ošetrovatelské péče, je zajištěna zdravotními pracovníky dle zákona č. 96/2004 Sb., Zákon o podmínkách získávání a uznávání způsobilosti k výkonu nelékařských zdravotnických povolání a výkonu činnosti souvisejících s poskytováním zdravotní péče.

Díky zajištění ošetrovatelské péče ze strany všeobecných sester je možno vykazovat ošetrovatelské výkony v závislosti na indikaci praktického lékaře zdravotním pojišťovněm a požadovat za ně úhradu.

Na podzim roku 2021 se podařilo zajistit i nutriční péči, která je nám poskytována na základě Smlouvy o spolupráci bezplatně. Tato oblast nebyla v domově řešena a s ohledem na strukturu klientů je tato odbornost nutná. Cílem byla včasná identifikace osob s nedostatečným příjmem živin, u kterých byla kompenzována strava pomocí tzv. sippingu.

### **Počty klientů v roce 2021**

K 31. 12. 2021 byla kapacita domova naplněna, tzn. měli jsme k tomuto datu 146 klientů. V tomto roce Domov pro seniory Lesnov poskytl péči celkem 192 klientům. Zemřelo 43 klientů, do domácího prostředí odešli zpět 2 klienti a 1 klient odešel do jiného zařízení.

Změnila se výrazně oproti minulosti i struktura příspěvku na péči. Bez příspěvku byli v roce 2021 v domově 2 klienti. Příspěvek v I. stupni mělo 11 klientů, II. stupeň 33 klientů, III. stupeň 55 klientů a IV. stupeň 45 klientů.

Tím samozřejmě dochází k nutnému počtu navýšování pracovníků v sociálních službách, pokud chceme udržet kvalitní službu a co nejvíce individuální přístup ke klientům.

V domově ke konci roku 2021 pracovalo celkem 101 zaměstnanců.



## Pečovatelská služba

Posláním pečovatelské služby je poskytování terénní či ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění či zdravotního postižení a rodinám s dětmi a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby. Pečovatelská služba je poskytována v jejich domácím, přirozeném prostředí. Pomoc a podpora vychází z individuálních potřeb těchto osob, směřuje k posílení či udržení jejich stávajících schopností a dovedností tak, aby mohly co nejdéle setrvat ve svém domácím prostředí.

Pečovatelská služba respektuje důstojnost osob, kterým je poskytována. Při jejím poskytování jsou důsledně dodržovány základní lidská práva a svobody.

### Způsob poskytování:

Pečovatelská služba je poskytovatelem poskytována na základě individuálních potřeb klientů:

- formou terénní-v přirozeném sociálním prostředí, v domácnostech klientů,
- ambulantní forma-jedná se o střediska osobní hygieny, která jsou umístěna v těchto objektech v Jihlavě - Za Prachárnou 1a, Za Prachárnou 43, dále potom Jiráskova 24.

Pečovatelská služba je poskytována také v domech zvláštního určení v těchto objektech:

- |                        |          |
|------------------------|----------|
| - DPS Brtnická 15      | 15 bytů  |
| - DPS Za Prachárnou 1a | 82 bytů  |
| - DPS Za Prachárnou 43 | 42 bytů  |
| - Areál Městských domů | 164 bytů |

Na tomto místě je nutné konstatovat, že počet klientů v domech s pečovatelskou službou má stále klesající tendenci, a to přesto, že tyto byty jsou primárně určeny pro osoby v tíživé sociální situaci, ve které by měly prvotně využívat terénní pečovatelskou službu.

Celkově musím konstatovat, že k obsazování bytů v Domech s pečovatelskou službou máme dlouhodobě výhrady. Což konstatuji dlouhou dobu bez nějakého efektu.

V rámci pečovatelské služby poskytujeme všechny činnosti a úkony i v Domech s pečovatelskou službou. Byty v těchto domech přiděluje rada města Jihlavy. Princip poskytování služeb je stejný jako u ostatních klientů. I přesto, že jsou tyto domy kapacitně naplněny, pečovatelská služba je využívána stále v menší míře, než by se očekávalo. Je to způsobeno zejména tím, že větší část obyvatelů Domů s pečovatelskou službou je schopna činnosti a úkony zajistit sama a o naše služby ani ne žádá. Pečovatelskou službu v těchto domech ve všední dny zajišťuje 5-6 pracovníků, dle aktuálních potřeb. O víkendech, odpoledních a večerních časech na poskytování pečovatelské služby obyvatelům těchto domů stačí jedna pracovnice v sociálních službách. Spíše dochází k tomu, že byty jsou přidělovány stále více

mladším obyvatelům, kteří naše služby v tuto chvíli nepotřebují. Tedy z praxe můžeme konstatovat, že spíše dochází k rozšíření služby u stávajících klientů než ke sjednání nových služeb.

Pečovatelská služba je služba, ve které dochází ke sdílené péči, tzn. ve spolupráci nejčastěji s nejbližšími rodinnými příslušníky. Služba se poskytuje na základě uzavřené smlouvy a za úhradu, která je v souladu s předpisy pro danou oblast.

**Okamžitá kapacita u terénní formy:** 30 klientů.

**Okamžitá kapacita u ambulantní formy:** 4 klienti

Terénní forma pečovatelské služby je poskytována v provozních hodinách 6.30 h – 20.00 h, včetně víkendů a svátků. Kapacita kolísá v časových intervalech. Max. kapacita 30 klientů platí pro časový úsek od 9.00 do 15.00 hodin, od 6.30 h do 9.00 je max. kapacita 26 klientů, od 15.00 h do 20.00 h je max. kapacita 6 klientů. O víkendech a svátcích je max. kapacita stanovena v časovém úseku od 7.00 do 14.00 na 5 klientů a od 14.00 do 20.00 je max. kapacita 3 klienti. Ambulantní forma je poskytována od pondělí do pátku v době od 6.30 h do 15.00 h, pouze v pracovních dnech.

Od druhé poloviny roku 2019 jsou nově vybavena SOH Za Prachárnou 1a a 43 vanami a zdvihacím zařízením pořízenými z investiční dotace zřizovatele.

**Okruh osob, kterým je pečovatelská služba určena:**

- senioři,
- osoby s chronickým duševním onemocněním,
- osoby se zdravotním postižením,
- rodiny s dětmi, ve kterých se narodily současně 3 nebo více dětí.

**Věková kategorie klientů:**

- mladší senioři (65–80 let),
- starší senioři (nad 80 let),
- dospělí (18–64 let),
- děti (0–4 let) v rodinách, ve kterých se narodily současně 3 nebo více dětí, a to do 4 let věku těchto dětí.

**Pečovatelská služba je poskytována na území Statutárního města Jihlavy a jeho městských částí.**

Podmínky pro zahájení poskytování pečovatelské služby:

- splnění definované cílové skupiny,

- bydliště ve vymezeném regionu (město Jihlava, městské části Antonínův Důl, Bedřichov u Jihlavy, Helenín, Henčov, Heroltice u Jihlavy, Horní Kosov, Hosov, Hruškové Dvory, Kosov u Jihlavy, Pančava, Pávov, Pístov u Jihlavy, Popice u Jihlavy, Sasov, Staré Hory, Vysoká u Jihlavy, Zborná).

### **Zásady poskytování pečovatelské služby:**

Pečovatelská služba je poskytována v souladu s platnou právní úpravou. Je poskytována na základě principu svobodné volby sociálních služeb (na základě podání žádosti). Zaměstnanci jsou seznámeni s Etickým kodexem.

**Ochrana osobních údajů uživatelů a zachování mlčenlivosti** - zaměstnanci pečovatelské služby jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se o uživatelích dozvěděli během poskytování služby a zacházet s osobními údaji uživatelů v souladu v souladu s ust. § 100 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

**Individuální přístup k uživateli, který je v souladu s jeho přáním, rozhodnutím** - zaměstnanci pečovatelské služby pracují s uživateli dle jejich přání, potřeb a možností. Vycházejí z plánování průběhu služby, které probíhá společně s uživateli. Zaměstnanci neprovádí takové činnosti a úkony, ke kterým by uživatel nedal souhlas.

**Dodržování práv a respektování osobností a soukromí uživatele**-zaměstnanci pečovatelské služby respektují soukromí uživatelů, při poskytování služby v jejich domácím prostředí vstupuje zaměstnanec do bytu pouze za přítomnosti uživatele a v době, která je pro poskytování služby stanovena. Zaměstnanci respektují osobní svobodu a volbu uživatele, je kladen důraz na ochranu práv uživatelů, jejich autonomii.

**Rovný přístup ke všem uživatelům**-zaměstnanci pečovatelské služby jednají s uživateli partnersky, rovnocenně a bez předsudků. Jde o to, že uživatel má rozhodující slovo v průběhu služby, v čem potřebuje podporu a co si vyřídí sám. Uživatel má co největší podíl na rozhodování o důležitých hlediscích služby.

**Profesionální poskytování služby – profesionalita** zaměstnanců vychází z požadavků zákona č. 108/2006 Sb., dále jsou zaměstnanci podporováni ve vzdělávání v sociální oblasti a další problematice související s prací s cílovou skupinou.

Službou prošlo za rok 2020 celkem 494 klientů. Z tohoto počtu bylo **159 mužů a 335 žen.**

**Průměrný věk klienta pečovatelské služby je 82 let.**

Základní činnosti pečovatelské služby:

- a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu (např. pomoc a podpora při podávání jídla a pití; pomoc při prostorové orientaci; pomoc při oblékání a svlékání; pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík),
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu (např. pomoc při úkonech osobní hygieny; pomoc při základní péči o vlasy a nehty; pomoc při použití WC),
- c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy (např. zajištění stravy, dovoz nebo donáška jídla, pomoc při přípravě jídla a pití, příprava a podání jídla a pití),
- d) pomoc při zajištění chodu domácnosti (např. běžný úklid a údržba domácnosti; pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti; běžné nákupy a pochůzky; velký nákup; praní a žehlení ložního či osobního prádla),
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (např. doprovázení k lékaři, úřady, instituce poskytující veřejné služby).

#### **Fakultativní služby:**

Při poskytování sociálních služeb mohou být individuálně poskytovány i další činnosti, které jsou označovány jako fakultativní služby. Organizace definovala tyto fakultativní služby:

- dohled nad dospělým občanem,
- venčení, krmení malého domácího zvířete,
- dohled nad užíváním léků,
- využití gastrónadoby ( do 30.6.2021 ),
- doprava vozidlem poskytovatele po území města Jihlavy,
- pochůzky týkající se platby poskytovateli,
- jídelní lístek ( do 30.6.2021 ),
- měření teploty, krevního tlaku,
- ošetření nohou,
- ošetření nohou v domácnosti,
- koupel v koupacím lůžku.

Pečovatelskou službu využilo v roce 2021 celkem **405 klientům**, z tohoto počtu bylo **131 mužů a 274 žen**. V roce 2021 klesl počet klientů oproti roku 2020 o 89 klientů. Na první pohled je pokles razantní, když vezmeme v úvahu, že předchozí rok činil pokles o 55 klientů. Je však nutné zmínit, že ke konci června 2021 ukončila pečovatelská služba rozvoz obědů a tím došlo tedy u velké řádky klientů k celkovému ukončení poskytování pečovatelské služby, neboť klienti jinou službu pečovatelské služby nepotřebovali a spokojili se s dovozem oběda od

komerční firmy. Je nutné také zmínit, že všem klientům bylo rozšíření pečovatelské služby nabídnuto, alespoň o činnost spojenou s podáním oběda, nicméně celkem **129** klientů ji nevyužilo a tím pádem došlo k ukončení smlouvy s námi jako s poskytovatelem. Tedy z počtu klientů v roce 2020, kdy bylo klientů 494, po ukončení těchto klientů k 1. 7. 2021 měla pečovatelská služba 365 klientů. Od 1. 7. 2021 do 31. 12. 2021 tedy došlo **k navýšení o 40 klientů.**

Dalším z důvodů poklesu je jednoznačně trvajícím nepříznivá epidemiologická situace onemocnění COVID – 19, kterou tuto službu velmi ovlivnilo. Již jsme nepřistupovali k výraznějším opatřením a nepozastavovali jsme přijímání nových klientů nebo rozšiřování stávajících rozsahů. Přesto došlo k ukončení několika smluv z důvodů úmrtí klienta nebo odchodu klienta do Domova pro seniory.

**Průměrný věk** klientů pečovatelské služby byl v roce 2021 **82,16 let.** (muži 79,21 let, ženy 83,60 let), což je rozdíl oproti roku 2020, kdy činil průměrný věk 82,13 let minimální. Z hlediska věku zůstává největší skupinou klienti ve věku 81–90 let (celkem 200 klientů). Změnila se ale druhá nejpočetnější skupina, která byla nahrazena klienty staršími 90 ti let, kterých bylo celkem **81.** Až na třetím místě jsou klienti ve věku od 75 let do 80 ti let (65 klientů). Následuje skupina klientů v rozmezí 65–74 let celkem **50 klientů.** O klienty ve věku 57 let – 64 let jsme pečovali celkem o 18 klientů, tedy o jednoho méně než v předcházejícím roce. Nejmenší skupinu tvořili opět klienti do 56 let, kterých bylo 10, o tři méně, než v roce 2020. Na základě těchto údajů můžeme zhodnotit, že stále přibývají klienti vyššího věku, ve větší závislosti na péči. Současně za výměnu pořadí v rámci věkového složení může jistě i skutečnost, že největší část klientů, kteří byli klienti PS jen kvůli dovozu obědů byli ve věkové skupině nižší a méně závislých na pomoci druhé osoby.

Na Pečovatelskou službu bez úhrady (s výjimkou nákladů na stravu) mají nárok dle předpisů vyjmenovaných výše pouze osoby, které tento právní předpis přesně definuje. Tato skutečnost je ověřována již při sociálním jednání v domácnosti před zahájením služby. Na základě doložených dokumentů potvrzující tuto skutečnost je klientovi pečovatelská služba poskytována bez úhrady.

V roce 2021 byla poskytována celkem **6 klientům** (4 ženy, 2 muži), což je **o 4 klient méně,** než v roce 2020. Nicméně i přes tento pokles počet poskytnuté péče bez úhrady vzrostl na 63 462 minut, což je **1058 hodin, o 128 hodin více,** než tomu bylo v předchozím roce.

## Shrnutí výše uvedených informací za rok 2021

NEJVÍCE VYUŽÍVANÉ ZÁKLADNÍ ČINNOSTI PEČOVATELSKÉ SLUŽBY ZA ROK 2020		
ČINNOST	POČET KLIENTŮ	POČET HODIN/KIL
Poskytnutí nebo pomoc při zajištění stravy do 30. 6. 2021	310	23285 obědů
Pomoc při úkonech osobní hygieny (i v SOH)	141	8464 hod.
Příprava a podání jídla a pití	88	7790 hod.
Běžný úklid a údržba domácnosti (i velký úklid)	142	2946 hod.
Běžný nákup (i velký nákup)	73	1966 hod
Praní a žehlení ložního prádla a jeho drobné úpravy	39	891 kg
Praní a žehlení osobního prádla a jeho drobné úpravy	33	597 kg
Pochůzky	44	223 hod.
Doprovázení dospělých osob	28	380 hod.
<b>Bezplatné poskytování pečovatelské služby</b>	6	1058 hod.

**Personální zajištění pečovatelské služby:** 1 koordinátor, 2 sociální pracovníce, 35 pracovníc, v sociálních službách (do 30.6.2021 jich bylo 38 – včetně 3 PSS na rozvoz).

## Denní stacionář "Domovinka"- Žižkova 106

Denní stacionář je registrovaná sociální služba poskytovaná v ambulantní formě (to znamená, že klient do zařízení ráno přichází a odpoledne se opět vrací domů, tedy není zde přes noc). Denní stacionář je provozován v pracovní dny od 6:30h – 18:00h. Klient do stacionáře může přicházet a odcházet sám, dopravu zajišťuje rodina, nebo klient využívá možnost dopravy osobním automobilem poskytovatele.

V roce 2021 docházelo do denního stacionáře 38 klientů.

Sociální služba denního stacionáře je od prosince roku 2018 provozována v 1. patře zrekonstruované budovy na adrese Žižkova 106. K budově náleží travnatá plocha vzadu za objektem, kde je zázemím pro klienty pro pobyt venku. Nachází se zde dva altány, lavičky, prvky pro děti při návštěvách rodin apod. Ve vnitřních prostorách klienti využívají dvě aktivizační místnosti. Součástí aktivizačních místností jsou uzamykatelné šatní skříně pro klienty. Každý klient má svoji uzamykatelnou skříň. V jedné místnosti je umístěna keramická pec, kde klienti za pomoci pracovnice v sociálních službách vyrábí různé dekorativní předměty, dárky pro hosty, výrobky na pravidelné prodejní vernisáže, které se konají zpravidla 2x ročně.

Klienti využívají centrální koupelnu, která je vybavena hydraulickou vanou, zvedákem, sprchovým koutem, toaletou a umyvadly se zrcadly. Klienti, kteří jsou během dne zvyklí odpočívat v lůžku mají k dispozici odpočinkovou místnost, která je rozdělená na mužskou a ženskou část. Po celý rok odpočinkovou místnost pravidelně využívalo celkem 8 klientů.

Celá budova je bezbariérová, má evakuační výtah, který umožňuje pohyb klientů po celé budově, včetně suterénu. Na chodbách stacionáře a v prostorách budovy jsou instalována madla k snazšímu a bezpečnějšímu pohybu. Budova má svoje vlastní vytápění, které slouží k zajištění tepelné pohody.

Z důvodu ochrany soukromí je v celém objektu organizace zaveden kamerový systém. Kamery jsou umístěny na budově při vjezdu u hlavní brány, u hlavních vchodových dveří a na dalších částech budovy. Na Denním stacionáři je kamera umístěna na chodbě tak, aby nezasahovala do soukromí klientů např. při aktivitách, jídle, odpočinku.

Vzhledem k tomu, že mezi klienty Denního stacionáře jsou osoby s narušenou orientací, hlavní vchod do budovy není uzamčen a klienti se mohou pohybovat volně po celé budově, mohou nastat situace nenadálého odchodu. V prostorách denního stacionáře je umístěn nouzový únikový východ, který se nesmí s ohledem na protipožární ochranu uzavírat. I zde tedy hrozí

riziko odchodu z prostor stacionáře. Proto slouží kamerový systém zejména pro zajištění bezpečnosti klientů.

Výstupy kamerového systému jsou v počítači na jedné aktivizační místnosti. Záznamy jsou ukládány po dobu 7 dnů a následně jsou přemazány aktuálními.

V roce 2021 denní stacionář navštěvovalo 38 klientů v různé četnosti. Z toho to počtu bylo žen 21 a mužů 17.

Průměrný věk klientů denního stacionáře v roce 2021 byl **78,8 let**. Oproti roku 20220 byl průměrný rok o **1,5 roku nižší**.

Posláním denního stacionáře je nabízení individuální podpory a pomoci osobám, které splňují cílovou skupinu. Za pomoci sociální služby mohou tyto osoby i nadále žít ve svém přirozeném sociálním prostředí a udržovat vztahy, které jsou pro ně důležité. Poskytovaná sociální služba respektuje důstojnost osob, jejich lidská práva a svobody. Uživatelům služby umožňujeme smysluplné využití jejich času, dále udržování a upevňování jejich schopností a dovedností a realizování každodenního života dle svých představ a žít běžným způsobem života srovnatelným s vrstevníky. Rodinným příslušníkům nabízí pomoc ve formě zajištění jejich blízkých, kteří s ohledem na svůj věk, chronické onemocnění či zdravotní postižení nemohou zůstat doma sami.

#### **Okruh osob, kterým je denní stacionář určen:**

- osoby chronicky nemocné,
- senioři,

kdy tyto osoby mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Zaměřujeme se i na práci s klienty s Alzheimerovým typem demence.

Pro klienty této sociální služby jsou typické tyto projevy související s jejich nepříznivou sociální situací:

- špatná orientace v čase, prostoru, místě, osobami,
- neschopnost říci si, co potřebují (hledání slov, zapomínání jejich významu, obtížné vyjadřování),
- neschopnost udržet si informace – nepochopení sdělení, jeho významu, dokáží reagovat na jednoduchá sdělení, nové informace si nezapamatují – proto je nutné často jejich předvedení, přetrvávají hluboce vštípené informace a dlouhodobé vzpomínky,



- změny způsobují dezorientaci – uvědomění si, že je něco jinak – na základě toho projevy možné agresivity, úzkosti, strachu, ztráta zájmu pečovat o vlastní osobu, možné projevy vulgarity, ztráta sebekontroly.

### **Zásady poskytování sociální služby – denní stacionář:**

**Respekt** – respektujeme osobnost i soukromí klientů, jejich vůli, přání, jejich životní styl. Zaměstnanec umožňuje klientům spolurozhodovat o dalším směřování pomoci tím, že jim pravidelně poskytuje informace o cíli péče. Dodržujeme Etický kodex.

**Individuální přístup** – zohledňujeme potřeby, možnosti a schopnosti klientů. Pomáháme a podporujeme je v oblastech, kde jejich vlastní síly již nepostačují. Zachováváme svobodnou vůli klientů při řešení každodenních problémů (přednost klientova názoru před názorem pracovníka). Předpokládáme aktivní spolupráci klienta.

**Sociální začleňování** – umožňujeme a podporujeme udržení stávajících kontaktů klientů a zapojení do společnosti podle jejich vůle, možností a schopností.

**Bezpečné prostředí** – absence pocitu ohrožení, prostředí důvěry a jistoty, přátelská atmosféra, dbáme na dodržování stanovených pravidel

**Pružnost** – služba se neustále vyvíjí tak, aby co nejvíce vyhovovala požadavkům a potřebám klientů.

Mezi základní činnosti patří:

- a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- c) poskytnutí stravy,
- d) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- f) sociálně terapeutické činnosti,
- g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Důležité a velmi oblíbené jsou sociálně terapeutické a aktivizační činnosti. V DS „Domovinka“ sem řadíme tyto činnosti:

- smyslová terapie – využívá pozitivního působení vůně na zdraví a pohodu člověka,
- poslech hudby – využívá pozitivního působení hudby na psychiku člověka,
- canisterapii – využívá pozitivního působení psa na zdraví a psychiku člověka,
- kondiční cvičení – jedna z forem rehabilitace,
- posezení ve společenské místnosti – slouží k navázání vzájemných interpersonálních vztahů a také vzájemné komunikace,

- aktivizace – jedna z dalších forem rehabilitace, která slouží k udržení optimální tělesné zdatnosti, pohyblivosti a výkonnosti
- aktivizační činnost – zaměření na posilování paměti, procvičování slovní zásoby, orientace a také na procvičování jemné motoriky spojené s výrobou dárkových předmětů např. pro děti z mateřských škol,
- odpočinek – individuální relaxace a odpočinek jsou také nutným terapeutickým prostředkem, jako zdroj nové potřebné a nezbytné energie.

Služba denního stacionáře je poskytována na základě uzavřené písemné smlouvy a za stanovenou úhradu.

**Kapacita:** 20 klientů v jednom okamžiku.

Provozní doba je od pondělí do pátku v době 6.30 – 18.00 h, pouze v pracovních dnech.

Rovněž v této službě máme definovány fakultativní služby, a to:

- dohled nad užíváním léků,
- doprava vozidlem poskytovatele do zařízení,
- doprovod uživatele do zařízení, ze zařízení,
- pochůzky týkající se platby poskytovateli,
- ošetření nohou ve středisku osobní hygieny,
- příprava léků zdravotnickým personálem do dávkovače léků,
- využití gastrónadoby (pouze v souvislosti s využitím obědů od poskytovatele).

Na denním stacionáři pracuje 5 pracovníků v sociálních službách a také je pro službu vyčleněna 1 sociální pracovníce a koordinátorka (stejná osoba jako pro pečovatelskou službu).

## Pobytová odlehčovací služba – Žižkova 106

Pobytová odlehčovací služba, která v Jihlavě do této doby chyběla, je poskytována od 1. 11. 2014.

Od prosince 2018 došlo k navýšení kapacity o 1 lůžko – současná kapacita je 10 lůžek. Zvýšená kapacita souvisí s nově zrekonstruovanými prostory. K dispozici je 5 dvoulůžkových pokojů, které mají k dispozici vlastní hygienické zázemí. Dále je zde samostatně vyčleněna aktivizační místnost.

Celkově je nutné na tomto místě konstatovat, že došlo k výraznému zvýšení standardu poskytování odlehčovací služby.

Posláním pobytové odlehčovací služby je poskytnout čas na odpočinek, regeneraci sil pečovateli a současně zajistit kvalitní a bezpečnou péči a podporu osobě, o kterou je pečováno. Tato pomoc a podpora vychází z individuálních potřeb osob, respektuje jejich důstojnost a zachovává základní lidská práva a svobody. Významným aspektem je možnost osob zůstat ve svém přirozeném sociálním prostředí.

Odlehčovací služba je poskytována tam, kde je péče zajišťována rodinným příslušníkem či osobou blízkou, kteří o svého blízkého pečují.

O odlehčovací službu je stále zvyšující se zájem, kdy musíme odmítat žadatele z důvodu plné kapacity. Rovněž je nutné zmínit to, že tento druh sociální služby je využíván stále častěji rodinami, kterým poskytujeme zejména terénní pečovatelskou službu. Částečně i rodinami klientů denního stacionáře, a to nejčastěji v případech jejich odjezdu na dovolenou. Pobytová odlehčovací služba doplnila spektrum služeb organizace a jasně se projevuje její význam pro pečující osoby.

### **Okruh osob, kterým je pobytová odlehčovací služba určena:**

- senioři,
- osoby se zdravotním postižením,
- osoby s chronickým onemocněním.

### **Věková struktura uživatelů:**

- poskytujeme službu osobám ve věku od 40 let.

### **Zásady poskytování sociální služby – odlehčovací služba:**

**Respekt** – respektujeme osobnost i soukromí klientů, jejich vůli, přání, jejich životní styl. Zaměstnanec umožňuje klientům spolurozhodovat o dalším směřování pomoci tím, že jim pravidelně poskytuje informace o cíli péče. Důsledně dbáme na ochranu základních lidských práv a svobod. Dodržujeme Etický kodex.

**Individuální přístup** – zohledňujeme potřeby, možnosti a schopnosti klientů. Pomáháme a podporujeme je v oblastech, kde jejich vlastní síly již nepostačují. Zachováváme svobodnou vůli klientů při řešení každodenních problémů (přednost klientova názoru před názorem pracovníka).

**Sociální začleňování** – umožňujeme a podporujeme udržení stávajících kontaktů klientů a zapojení do společnosti podle jejich vůle, možností a schopností.

**Bezpečné prostředí** – absence pocitu ohrožení, prostředí důvěry a jistoty, přátelská atmosféra, dbáme na dodržování stanovených pravidel

**Flexibilita** – služba se neustále vyvíjí tak, aby co nejvíce vyhovovala požadavkům a potřebám klientů.

**Kvalitní sociální služba** – kvalita služby je udržována a zvyšována jejím průběžným sledováním a hodnocením.

Důležité a oblíbené jsou sociálně terapeutické a aktivizační činnosti. Obdobně jako v denním stacionáři se jedná o:

- smyslová terapie – využívá pozitivního působení vůně na zdraví a pohodu člověka,
- poslech hudby – využívá pozitivního působení hudby na psychiku člověka,
- canisterapii – využívá pozitivního působení psa na zdraví a psychiku člověka, nově zavedena činnost, která nebyla v organizaci dosud poskytována,
- kondiční cvičení – jedna z forem rehabilitace,
- posezení ve společné místnosti – slouží k navázání vzájemných interpersonálních vztahů a také vzájemné komunikace,
- aktivizace – zaměřená často na nácvik chůze, která slouží k udržení optimální tělesné zdatnosti, pohyblivosti a výkonnosti. Dále potom podpora samostatnosti v oblasti péče o vlastní osobu. Neméně důležitou aktivitou je procvičování paměti, komunikačních dovedností, jemné motoriky apod.,
- odpočinek – individuální relaxace a odpočinek jsou také nutným terapeutickým prostředkem, jako zdroj nové potřebné a nezbytné energie.

Služba je poskytována na základě uzavřené písemné smlouvy a za stanovenou úhradu.

**Kapacita odlehčovací služby je 10 lůžek**

V roce 2021 bylo na odlehčovací pobytovou službu přijato celkem 82 klientů. Průměrný věk klienta na odlehčovací pobytové službě za rok 2021 je 84,5 let. Převažuje počet žen oproti mužům. Během roku 2021 bylo přijato 62 žen a 20 mužů.

Základní činnosti poskytované v rámci odlehčovací služby:

- a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu (např. pomoc a podpora při podávání jídla a pití; pomoc při oblékání a svlékání; pomoc při prostorové orientaci),
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu (např. pomoc při úkonech osobní hygieny; pomoc při základní péči o vlasy a nehty; pomoc při použití WC),
- c) poskytnutí stravy (např. zajištění stravy; pomoc při přípravě stravy),
- d) poskytnutí ubytování,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- f) sociálně terapeutické činnosti,
- g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- h) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti.

Mezi fakultativní služby patří:

- dohled nad užíváním léků,
- ošetření nohou,
- doprava vozidlem poskytovatele po území města Jihlavy

Na odlehčovací službě pracuje 6 pracovníků v sociálních službách, 1 aktivizační pracovnice, 1 zdravotní sestra. Pro účely zajišťování sociální práce je zde vyčleněn celý úvazek sociální pracovnice.

## Zajištění stravy

Zajištění stravy je určeno zejména pro seniory a osoby se zdravotním postižením. Zajištění stravy je realizováno pro tři druhy sociálních služeb.

Pro denní stacionář (obědy) a pro domov pro seniory a odlehčovací službu (celodenní strava) jsou zajištěny z kuchyně Domova pro seniory – Lesnov. Pro pečovatelskou službu byl dovoz obědů od externího dodavatele k 30.6.2021 ukončen.

## Domácí zdravotní péče

Odborná zdravotní péče je poskytována pacientům doma v jejich vlastním sociálním prostředí, kde se cítí lépe a bezpečněji oproti pobytu ve zdravotnickém zařízení. Poskytuje se na základě doporučení praktického lékaře nebo ošetřujícího lékaře při hospitalizaci. Je zaměřena zejména na udržení a podporu zdraví, navrácení zdraví, rozvoj soběstačnosti, zmírňování utrpení nevléčitelně nemocného člověka.

ICSS Jihlava, jako registrované nestátní zdravotnické zařízení, provádí zdravotní úkony domácí zdravotní péče na základě indikace ošetřujícího lékaře pacienta. ICSS Jihlava má uzavřenou smlouvu s VZP Jihlava. V roce 2021 se nadále pokračovalo ve spolupráci s Vojenskou zdravotní pojišťovnou.

Domácí zdravotní péče je dle platných zákonných norem zvláštní formou ambulantní péče, která je poskytována na podkladě indikace praktického nebo ošetřujícího lékaře a je hrazena zdravotními pojišťovnami, to znamená pro pacienta je bez úhrady. V případě poskytování péče, kterou nehradí zdravotní pojišťovna, je možné tuto péči poskytovat za přímou úhradu.

Poskytované odborné zdravotní úkony:

- ošetrovatelská rehabilitace (procvičování, nácvik chůze, chůze s chodítkem, berlemi, holemi, nácvik sedu a vstávání, nácvik soběstačnosti v denním režimu, dechová cvičení, procvičování velkých kloubů, ...),
- příprava a podávání léků (tablet, dražé, aplikace injekcí do svalu a pod kůži, aplikace inzulínu, aplikace mastí, kapek, převazy ran, proleženin, kožních defektů, bércových vředů, péče o drény, cévky, stomie, podání výživy infúzí či katetrem, ...),
- kontrola zdravotního stavu a prevence (měření pulsů, dechů a KT, odběry krve a jiného biologického materiálu, aktivace pacienta fyzická i psychická, péče o hydrataci nemocného, prevence proleženin, promazání a masáže zad, hýždí, dolních

končetin, polohování, podkládání, léčba biotronovou lampou, soluxem, edukační pohovor s klientem i jeho rodinou, psychoterapie, ...),

- specializované zdravotní úkony (zvládání stavů po chirurgických, gynekologických a ortopedických operacích i po úrazech, stavy po cévních příhodách či infarktu myokardu a metabolické poruchy, ...).

### **Opodstatnění a rostoucí význam DZP:**

Osobám, které jsou z titulu svého handicapu (stáří, samota a nesoběstačnost, zdravotní nebo smyslové postižení, nemocní po operacích a úrazech, málo pohybliví a nepohybliví, desorientovaní apod.), odsouzeny k životu závislém na druhé osobě, neubývá. Ba naopak, stále se zvyšuje jejich počet, stejně jako počet těch, kteří stojí o to neopouštět ani během léčby rodinné prostředí, svůj domov a nemuset odejít do nemocnice, psychiatrické léčebny, OGNP, DPS, hospiců apod. nebo zde trávit delší čas, než je nezbytně nutné. Na druhé straně je toto řešení výhodné i pro společnost, neboť pozitivně ovlivňuje psychiku handicapovaného i jeho rodiny a tím často příznivě působí i na zlepšování jeho zdravotního stavu, snižuje se riziko komplikací, zkracuje se pobyt v jiných zařízeních a tím se snižují i náklady vynakládané společností. Proto je a stále více bude úloha DZP ve společnosti důležitá a nezastupitelná.

## 4. PERSONÁLNÍ OBLAST

Struktura a počty zaměstnanců k 31. 12. 2021

kategorie	platová třída	počet k 31.12.2021
všichni zaměstnanci		169
řidiči (údržbář)	4	2
údržbář	5	3
techn.pracovník	9	1
vedoucí technického úseku	9	1
Úklid-DPS	2	5
úklid	2	1
prádelna	2	2
prádelna	4	1
prádelna	5	1
švadlena	4	1
pomocná síla v kuchyni	2	3
pomocné kuchařky	3	3
kuchařky	4	4
kuchařky	5	2
kuchařky	6	1
vedoucí stravovacího úseku	9	1
pracovnice v soc.sloužbách - PS	5	35
pracovnice v soc.sloužbách - OS	5	7
pracovnice v soc.sloužbách - DS	5	5
pracovnice v soc.sloužbách - DPS	5	40
PSS-koordinátorky DPS	5	2
PSS - aktivizač.P - DPS	7	2
PSS - aktivizač.P - OS	7	1
sociální pracovnice	10	7
sociální pracovnice-koordinátorka	10	1
vedoucí přímé péče	11	1
vedoucí aktivizačního úseku	11	1
personalista, mzdová účetní	10	2
asistentka ředitelky	8	1
skladní, pokladní	8	3
účetní	10	1
vedoucí finanční referent-DPS	10	1
vedoucí ekonomického úseku	11	1
zdravotní sestry-DPS	10	17
zdravotní sestry-vedoucí DPS	11	1
zdravotní sestry-DZP	10	6
zdravotní sestry-vedoucí DZP	11	1
ředitel	12	1



## 5. HOSPODAŘENÍ

### 1. Plnění rozpočtu za rok 2021

Hospodaření organizace vykazuje za rok 2021 výsledek hospodaření ve výši 0 Kč.

Návrh na rozdělení VH je přiložen v tabulce č. 3 - Návrh rozdělení zlepšeného výsledku hospodaření za rozpočtový rok 2021.

Podrobný rozpis hospodaření je uveden v příložených tabulkách č. 1 a č. 4 – Hospodaření příspěvkové organizace za rozpočtový rok 2021, v dalších kapitolách je upřesnění některých položek.

Z výše uvedeného je zřejmé, že Integrované centrum sociálních služeb v roce 2021 hospodařilo v souladu se Zřizovací listinou a Směrnicí k zajištění rozpočtového procesu pro příspěvkové organizace statutárního města Jihlavy. Všechny prostředky byly využity účelně, efektivně a hospodárně pro zajištění maximální kvality péče o klienty ve všech poskytovaných službách.

### 2. Výnosy

Upřesnění jednotlivých položek uvedených v tabulkách č. 1 a č. 4

**Účtová skupina 60** – v roce 2021 došlo ke stabilizaci situace u všech registrovaných služeb, která vznikla vlivem pandemické situace způsobené nemocí Covid\_19 v roce 2020.

Stále ale přetrvávají problémy. Pouze díky trendu započatému v roce 2020 – tj. uzavření smluv se zdravotními pojišťovny a postupné přeregistraci klientů k těmto ZP na Domově pro seniory-Lesnov se zlepšily výnosy od zdravotních pojišťoven a tento trend bude naštěstí udržen i v roce 2022.

V polovině roku 2020 došlo k uzavření provozu vývařovny. Obědy se nakupovaly a za stejnou cenu se provedlo přeúčtování klientům. Tato služba byla ukončena k 30.6.2021.

Tržby se v roce 2021 už nesnižovaly, ale sociální úkony na pečovatelské službě, odlehčovacích službách, denním stacionáři stagnují i z obav klientů z kontaktu s lidmi. Pouze domov pro seniory díky obložnosti téměř 100 % a vyšším příspěvkům na péči má trend zvyšujících se tržeb. U pečovatelské služby i z důvodu stále se zvyšujícího počtu prováděných péčí dvěma pečovatelkami (klient uhradí částku ve stejné výši, jako při práci jedné PSS), není možné obsloužit větší počet klientů zejména v exponovaných časech při provádění osobní hygieny.

Výnosy od zdravotních pojišťoven jsou významnou položkou v tržbách, jedinou, která se oproti roku 2020 markantně zvýšila.

Ostatní výnosy (**účtová skupiny 64**) obsahují plnění od České pojišťovny za havarovaná auta ve výši 25 538 Kč, čerpání fondů 369 385,85 Kč (viz tabulka č. 2 – fond odměn, fond investic a dále rezervní fond tvořený ze zlepšeného výsledku hospodaření i darů od fyzických osob) a zbytek jsou tržby za olej z kuchyně 8 702,80 a 16 300 Kč věcné dary (účtované i do nákladů) +úroky z účtů u KB – cca 1 029 Kč.

V roce 2021 byly u několikátý rok po sobě použity další prostředky z fondů organizace. Jsou využity naspořené prostředky a vzhledem k tomu, že nebude vytvářený zlepšený výsledek hospodaření, fondy nebude z čeho naplňovat. Dojde k vyčerpání těchto zdrojů krytí a nebude už rezerva na jednu z možností řešení tíživé finanční situace organizace, která se předestírá.

**Účtová skupina 67** je podrobně rozepsána v části 6 této kapitoly.

### 3. Náklady

Upřesnění jednotlivých položek uvedených v tabulkách č. 1 a č. 4

Ve spotřebovaných nákupech (**účtová skupina 50**) se zejména odráží spotřeba potravin – oproti tomu jsou tržby za stravu. Jedná se o celodenní stravu u pobytových služeb a obědy na denním stacionáři. Dále spotřeba jednorázových gumových rukavic, dále nově roušek, respirátorů, ochranných obleků, kancelářské potřeby včetně tonerů a pohonné hmoty, čisticích a desinfekčních prostředků – ve zvýšení míře, nákup majetku v ceně do 3 000 Kč ( oproti roku 2020 velice omezeně ) ostatní materiál - zdravotnické potřeby pro DZP, potřeby pro terapeutické činnosti, bytový textil, obalový materiál, prací prostředky, drobné kuchyňské potřeby a nádobí, voda Fromin a Rosana.

Tato velká skupina obsahuje i spotřebu energií-zde u se promítly náklady na energie v budově Žižkova 106 i v domově pro seniory-Lesnov.

Služby (**účtová skupina 51**) obsahují různé druhy nákladů. Zejména nájemné a s ním spojené služby. Účtují se zde programy (včetně jejich aktualizací, údržby, hostingu www), výkony spojů , odvoz komunálního odpadu i papíru a plastů, zbytků z kuchyně Pod Rozhlednou 10 a z objektu Žižkova i nebezpečný odpad z DPS, odlehčovacích služeb a domácí zdravotní péče, předplatné časopisů a odborné publikace, ostrahu a úklid objektů, služby požární ochrany a bezpečnosti práce, členské příspěvky ČAPS a APSS, náklady na reklamu a inzerci, náklady na reprezentaci, poplatky z účtů v bance, poplatky za deratizaci a dezinfekci a aktualizace příručky HACCP. Vyšší plnění je v oblasti právních a ekonomických služeb– povinný ekonomický audit, GDPR a činnosti s tím spojené. Jsou zde i různé konzultace, kurzy a semináře.

Náklady na opravy aut, které tvoří velkou část celkových nákladů na opravy a udržování a část byla financována z fondu investic a z části i úhradami od pojišťovny. V současné době má organizace 16 aut. Očekáváme snížení nákladů na auta, neboť už se nerozváží obědy a je ujetu méně kilometrů. Auta využívají pracovníci v sociálních službách. Vysoké jsou náklady na revize spojené s technologiemi v budovách.

Cestovné, - jedná se zejména o úhradu MHD pracovnícím v sociálních službách pohybujících se v terénu.

Osobní náklady (**účtová skupiny 52**) stále mají největší podíl na celkových nákladech a tento poměr se bude i nadále zvyšovat.

V lednu 2021 byl započat trend, který bohužel pokračuje i v roce 2022, kdy se zvyšují tarifní platy pouze u kategorie pracovníků v sociálních a zdravotních službách. Je to velice nespravedlivé vůči zaměstnancům v kuchyni, technickým pracovníkům (řidiči, údržbáři), uklízečkám, pradlenám, švadleně, ale i pracovníkům na ekonomickém úseku a v neposlední řadě i statutárnímu zástupci, kdy paní ředitelka odpovídá za chod celé organizace v této složité a stále více komplikované době, ať už z pohledu financování nebo složitých právních předpisů, pandemie a dalších skutečností.

V roce 2021 byly opět vyplaceny odměny za COVID\_19, byly pokryty z dotací MPSV ČR – z prostředků zřizovatele byly vyplaceny pouze malé odměny pracovníkům, kteří nedostali navýšit platy v tarifu a což zdaleka neodpovídalo navýšení u ostatních.

Odměny z dotace byly téměř ve výši 10 mil. Kč a tato skutečnost vyvolala markantní zvýšení náhrad za dovolenou, příplatky za soboty, neděle a svátky, přesčasy (vzniklé z důvodu vysoké nemocnosti koncem roku) ... Ačkoli byla slíbena kompenzace těchto zvýšených nákladů mimořádnou dotací, organizace toto musela koncem roku pokrýt úsporou na nákladech velkým šetřením na provozu a z příspěvku zřizovatele, ačkoli to nešlo nijak ovlivnit.

Vzhledem k nedostačujícím prostředkům na osobní náklady, nemá organizace žádnou možnost motivovat pracovníky vyplacením odměn.

Také jsou zde odměny za práce konané mimo pracovní poměr (DPP a DPČ včetně odvodů) i náhrady za pracovní neschopnost (byla zrušena karenční doba) – nově zde byl i vysoký počet pracovníků v nařízené izolaci a karanténě. Vzhledem i onemocnění COVID-19 byla nemocnost podstatně vyšší.

V osobních nákladech se nejedná pouze o hrubé mzdy, ale i o zákonné sociální a zdravotní pojištění. Tato pojištění jsou odvozena z objemu platů bez náhrad za pracovní neschopnost.

Dále jsou zde zákonné sociální náklady = příděl do FKSP dle vyhlášky č. 114/2002 Sb. a příspěvek na stravování zaměstnanců podle vyhlášky č. 84/2005 Sb., dále povinné pojištění odpovědnosti za škodu při pracovním úrazu a nemoci z povolání.

Tyto náklady na pracovní smlouvy byly téměř z 1/2 hrazeny z dotací od MPSV a Kraje Vysočina.

Přednášky a školení jsou nutné k naplnění povinnosti zaměstnavatele pravidelného vzdělávání podle sociálního zákona. V roce 2021 už byla uskutečněna všechna plánovaná školení bez omezení. Tato skupina obsahuje i pravidelné lékařské prohlídky a osobní ochranné pracovní pomůcky. Nově zde byly účtovány OOP k zajištění ochrany před nemocí COVID\_19 (roušky, respirátory, ochranné oděvy) – částečně byly hrazeny z dotací MPSV.

**V účtové skupině 55** je kromě odpisů i spotřeba drobného dlouhodobého majetku. Toho se pořizovalo v roce 2021 podstatně méně-nejvíce na DPS Lesnov – ale téměř výhradně z darů anebo jen na výměnu za nevyhovující a zastaralé. Kromě nového, byl ale pořizován i majetek jako výměna za starý a nefunkční. Odpisy budou nadále vyšší vzhledem k velkému množství i nově nakoupeného dlouhodobého hmotného majetku. Zbytek jsou náklady obsahující pojištění majetku a odpovědnosti za provozování nestátního zdravotnického zařízení, dále povinné a havarijní pojištění vozidel, dálniční známka, silniční daň a daň z příjmů (jedná se o daň z připsaných úroků z účtů).

Vzhledem k tomu, že sloučená organizace už byla i v roce 2020 je možné provést srovnání let. Ale zasahuje do toho zase zrušení provozu vývařovny pro pečovatelskou službu na Okružní 13.

č.úctu	název	2020	2021
501 0311	spotřeba potravin - OS	304 899,20	274 272,00
501 0312	spotřeba potravin - PS, DS	1 037 473,48	0,00
501 0313	spotřeba potravin - zaměstnanci	806 051,94	832 680,00
501 0314	spotřeba potravin - DPS a DS	4 783 038,00	4 860 395,94
501 0315	spotřeba potravin - z darů	0,00	825,00
501 0321	spotřeba benzínu	117 094,60	152 562,40
501 0322	spotřeba nafty	216 536,40	205 081,62
501 0323	spotřeba PHM - ostatní stroje	2 603,00	7 824,30
501 0334	spotřeba textilu	45 725,00	139 726,00
501 0351	odborná literatura	4 613,00	2 366,00
501 0360	pořízení DDHM - 500 - 2 999	198 113,86	59 518,28

501 0370	spotřeba materiálu na údržbu	30 245,53	45 687,21
501 0410	obalový materiál	120 638,08	96 519,34
501 0420	spotřeba čistících prostředků	427 333,83	257 535,68
501 0421	spotřeba - prací prostředky	285 586,77	318 577,37
501 0460	spotřeba - zdravotnický materiál, roušky, štítý ...	403 199,63	583 425,08
501 0480	spotřeba ostatního materiálu	710 313,04	404 960,51
501 0481	spotřeba ostatního mat. - tonery, cartridge	222 824,66	160 078,00
501 0482	spotřeba ostat. mat. - kancl.potř.	105 388,39	84 483,73
501 0484	spotřeba ostatního mat. - rukavice	489 704,70	477 554,51
501 0485+0486	materiál - dary + terapie	97 015,51	44 422,29
<b>501</b>		<b>10 408 398,62</b>	<b>9 008 495,26</b>
502 0030	spotřeba plynu - doplň. čin.	0,00	0,00
502 0040	spotřeba elektřiny - doplň. čin.	0,00	0,00
502 0311	vodné, stočné	1 088 398,00	709 418,00
502 0312	srážkové vody	8 442,00	11 661,00
502 0320	spotřeba tepla	1 232 723,00	1 327 464,00
502 0330	spotřeba plynu	373 698,70	259 744,39
502 0340	spotřeba elektřiny	1 503 240,16	1 339 937,37
<b>502</b>		<b>4 206 501,86</b>	<b>3 648 224,76</b>
511 0313	opravy budov + 106	192 237,95	23 261,00
511 0321	opravy aut	431 763,04	309 769,42
511 0322	opravy strojů a zařízení	503 127,15	499 044,16
511 0324	opravy strojů a zařízení 106	3 448,50	26 514,10
511 0338	revize	150 154,60	241 731,36
511 0339	revize 106	261 685,34	259 957,91
<b>511</b>		<b>1 542 416,58</b>	<b>1 360 277,95</b>
512 0311	cestovné - jízdenky, paušální	98 610,00	103 376,00
512 0312	cestovné - cestovní příkazy	12 373,00	26 194,00
<b>512</b>		<b>110 983,00</b>	<b>129 570,00</b>
<b>513 0310</b>	náklady na reprezentaci	<b>144 645,21</b>	<b>38 573,00</b>
518 0321	nájemné	2 309 751,58	2 225 544,89
518 0322	ostatní náklady k nájůmům	119 333,00	109 994,00
518 0331	poštovné	14 266,00	13 559,00
518 0332	telefonní poplatky	98 129,57	103 040,07
518 0333	internet	29 266,89	32 105,87
518 0350	úklid	374 550,66	104 060,00
518 0381	odvoz TDO	85 231,72	81 070,08
518 0382	likvidace nebezpečného odpadu a zbytků	679 889,13	619 692,19
518 0384	odvoz tříděného odpadu	36 767,16	28 462,95
518 0391	ostraha	29 418,44	24 085,80
518 0393	poplatky TV a rozhlas	45 090,00	44 280,00
518 0394	BOZP	64 210,00	85 668,00
518 0395	právní služby, konzultace, kurzy	47 000,00	156 274,90
518 0396	ekonomické služby	72 600,00	72 600,00
518 0398	programy k počítači, SW	367 122,42	370 897,63

518 0399	reklama, propagace, inzerce	405 246,80	257 641,46
518 0400	bankovní poplatky	30 438,00	13 667,00
518 0402	dezinfekce a deratizace	172 132,11	104 607,41
518 0404	DDNM do 7 tis. Kč	12 584,00	0,00
518 0407	předplatné - časopisy, noviny, literatura	32 218,70	28 126,60
518 0408	ostatní služby lékař	305 831,48	277 871,63
518 0410+0411	akce pro klienty + náklady - prodej výrobků	1 500,00	1 500,00
<b>518</b>		<b>5 332 577,66</b>	<b>4 754 749,48</b>
521 0013	HM - doplň. čin.	0,00	0,00
521 0313	Hrubé mzdy	60 652 351,00	74 571 907,00
521 0343	DPP	745 745,00	571 683,00
521 0334	DPČ + ( izolace )	179 969,00	175 165,00
521 0370	náhrada mzdy	1 224 280,00	795 940,00
521 0383	odstupné	812 859,00	507 948,00
<b>521</b>		<b>63 615 204,00</b>	<b>76 622 643,00</b>
524 0010	ZP - doplň. čin.	0,00	0,00
524 0020	SP - doplň. čin.	0,00	0,00
524 0310	ZP - HM	5 467 203,00	6 736 901,00
524 0314	ZP - DPČ	15 343,00	7 903,00
524 0320	SP - HM	15 065 101,00	18 563 899,00
524 0324	SP - DPČ ( izolace )	42 271,00	-88 510,00
<b>524</b>		<b>20 589 918,00</b>	<b>25 220 193,00</b>
<b>525 0310</b>	povinné úrazové pojištění	<b>251 123,00</b>	<b>306 731,00</b>
527 0310	příděl do FKSP - 2 %	1 237 533,00	1 509 562,62
527 0322	školení a přednášky	274 756,00	426 639,00
527 0323	konference a účastnické poplatky	7 071,00	17 790,00
527 0330	OOPP	296 639,34	229 237,36
	OPP z dotace	993 018,42	573 515,00
527 0340	zdravotní prohlídky	40 350,00	34 685,00
527 0350	stravování zaměstnanců	85 360,00	61 424,00
<b>527</b>		<b>2 934 727,76</b>	<b>2 852 852,98</b>
<b>531 0310</b>	silniční daň	<b>27 157,00</b>	<b>27 486,00</b>
<b>538 0310</b>	dálniční známka	<b>3 500,00</b>	<b>3 000,00</b>
<b>547 0310</b>	nepotřebné zásoby	<b>10 242,44</b>	<b>0,00</b>
549 0311	pojištění majetku	61 162,00	61 165,00
549 0313	pojištění aut, povinné ručení	208 436,00	205 925,00
549 0316	ostatní náklady	0,00	5 000,00
<b>549</b>		<b>269 598,00</b>	<b>272 090,00</b>
<b>551 0310</b>	odpisy	<b>924 521,60</b>	<b>830 085,00</b>
<b>557 0310</b>	náklady z odepsaných pohledávek	0,00	0,00
558 0340	pořízení DHM	810 423,79	163 885,60
558 0351	pořízení DNM	0,00	0,00
<b>558</b>		<b>810 423,79</b>	<b>163 885,60</b>
<b>563 0310</b>	kurzový rozdíl	0,00	263,00

<b>591 0310</b>	srážková daň	183,50	195,59
<b>CELKEM</b>		<b>111 182 122,02</b>	<b>125 239 315,62</b>
<b>601 0310</b>	prodej výrobků	<b>0,00</b>	<b>39 185,00</b>
602 0311	tržby za poskytnutí stravy - PS ( 2020 ) a DS	1 758 380,00	123 630,00
602 0312	tržby za poskytnutí stravy - zaměstnanci	458 344,00	469 008,00
602 0314	tržby za poskytnutí stravy - OS	541 280,00	485 860,00
602 0315	příspěvek na zam.stravu	338 880,00	370 080,00
602 0326	ostatní	0,00	0,00
602 0350	tržby za sociální úkony - PS, OS, DS	5 589 839,00	5 648 054,00
602 0351	tržby za rozvoz a donášku obědů ( do 30.6.2021)	1 092 042,00	483 777,00
602 0353	tržby za fakultativní služby	405 148,00	409 863,00
602 0354	úhrada doplatků - DPS	269 281,00	215 005,00
602 0355	úhrada za péči - DPS	12 048 613,00	13 605 874,00
602 0356	úhrada za pobyt a stravování - DPS	18 092 063,00	18 683 396,00
602 0360	DZP - VZP	4 040 694,51	5 163 799,52
602 0361	DZP - Voj. ZP	29 994,38	85 579,92
602 0362	tržby za úkony ZP DPS - VZP	3 107 149,77	2 710 748,90
602 0363	tržby za úkony ZP DPS - ZP MV	685 869,17	2 180 090,65
602 0364	tržby za úkony ZP DPS - Voj.ZP	519 237,97	2 652 258,90
602 0365	tržby za úkony ZP DPS - ČPZP	23 750,09	505 461,64
602 0366	tržby za úkony ZP DPS - OZP	190 173,11	1 964 926,72
603 036xx	DZP - ČPZP, OZP, ZP MV	0,00	34 942,26
602 0370	DZP - klienti	16 605,00	37 740,00
<b>602</b>		<b>49 207 344,00</b>	<b>55 830 095,51</b>
648 0311	použití rezervního fondu	261 033,69	44 763,90
648 0312	použití rezervního fondu - dary	186 271,19	156 520,00
648 0322	použití investičního fondu	298 452,66	168 099,95
648 0332	použití fondu odměn	0,00	0,00
<b>648</b>		<b>745 757,54</b>	<b>369 383,85</b>
649 0311	ostatní, škody za zaměstnanci	0,00	0,00
649 0321	pojistné události - auta	42 716,00	25 538,00
649 0340	ostatní výnosy	14 635,00	8 702,80
649 0350	dary	51 643,51	16 300,00
<b>649</b>		<b>108 994,51</b>	<b>50 540,80</b>
<b>662 0310</b>	úroky za BÚ	<b>965,84</b>	<b>1 029,46</b>
672 0311	PROVOZNÍ PŘÍSPĚVEK ZŘIZOVATELE	21 889 000,00	23 600 000,00
672 0330	dotace z MPSV ČR	34 507 330,00	42 215 081,00
672 0331	dotace z Kraje Vysočina	4 237 000,00	3 134 000,00
	dotace z MZ ČR	485 730,13	
		<b>61 119 060,13</b>	<b>68 949 081,00</b>
<b>CELKEM</b>		<b>111 182 122,02</b>	<b>125 239 315,62</b>
	Výsledek hospodaření	0,00	0,00

Nižší náklady ve spotřebě materiálu, energií, službách i odpisech a nižší výnosy u tržeb za poskytnutí stravy jsou způsobeny skutečností, že k 30.6.2020 byl uzavřen provoz vývařovny pro pečovatelskou službu a obědy se nakupovaly a pouze rozvážely. Tato služba byla ukončena k 30.6.2021. V květnu 2021 byla ukončena smlouva na úklid objektu Žižkova 106.

#### 4. Finanční majetek

v Kč

č. účtu	název	k 31.12.2020	k 31.12.2021
241 0100	Běžný účet	3 815 142,81	2 842 404,24
241 0110	Běžný účet Lesnov	940 317,61	155 469,44
241 0411	Běžný účet-fond odměn	151 623,00	151 623,00
241 0413	Běžný účet-rezervní fond	866 966,24	822 202,34
241 0414	Běžný účet-rezervní fond (dary)	169 642,97	48 122,97
241 0416	Běžný účet-fond investiční	96 234,05	758 219,10
241 0600	Profi spořicí účet Bonus	1 861,49	2 550 274,95
<b>241</b>	<b>Běžný účet</b>	<b>6 041 788,17</b>	<b>7 328 316,04</b>
<b>243 0300</b>	<b>Běžný účet-FKSP</b>	<b>494 939,59</b>	<b>484 983,75</b>
<b>245 0400</b>	<b>Depozitní účet</b>	<b>0,00</b>	<b>2 300 000,00</b>
261 0130	Pokladna	61 414,00	59 112,00
261 0140	Pokladna Lesnov	135 655,00	21 527,00
261 0400	Depozitní pokladna	0,00	458 365,00
<b>261</b>	<b>Pokladna</b>	<b>197 069,00</b>	<b>539 004,00</b>
263 0300	Ceniny-známky	722,00	418,00
263 0310	Ceniny-stravenky	20 640,00	20 960,00
263 0320	Ceniny-jízdenky	192,00	144,00
<b>263</b>	<b>Ceniny</b>	<b>21 554,00</b>	<b>21 522,00</b>
	<b>Krátkodobý finanční majetek celkem</b>	<b>6 755 350,76</b>	<b>8 373 825,79</b>

Nově byly převedeny peněžní prostředky klientů a účtu a v pokladně do finančního účetnictví organizace. Jako protipól se toto objeví v závazcích vůči klientům.

#### 5. Pohledávky a závazky

v Kč

č. účtu	Název	k 31.12.2020	k 31.12.2021
311 0300	Kovový odpad	0,00	146,00
311 0400	Spotřeba el.en.Jihlavské kotelny	0,00	44 833,60
311 0910	Pohledávky-pečování	855 645,00	585 492,00
311 0930	DZP hrazená VZP	344 114,71	351 957,10
311 0940	DZP hrazená VOZP	7 411,20	14 737,74
311 0941	Úkony VOZP Lesnov	135 133,53	463 934,20
311 0942	Úkony ČPZP Lesnov	10 269,35	9 824,00
311 0943	Úkony OZP Lesnov	34 616,41	168 748,29

311 0944	Úkony ČPZP	0,00	1 004,80
311 0946	Úkony ZPMV	0,00	401,92
311 0950	DZP hrazená klienty	1 585,00	8 315,00
311 0960	Úkony VZP Lesnov	187 338,08	397 589,40
311 0970	Úkony ZPMV Lesnov	95 752,66	187 816,58
<b>311</b>	<b>Odběratelé</b>	<b>1 671 865,94</b>	<b>2 234 800,63</b>
314 0300	Záloha na plyn	42 000,00	17 250,00
314 0400	Záloha na el.energii	15 250,00	10 000,00
314 0600	Záloha na nájem	3 300,00	1 200,00
314 0610	Záloha na Sb.zákonů,literaturu,školení	1 200,00	1 130,00
314 0640	Záloha na PHM	22 000,00	22 000,00
<b>314</b>	<b>Krátkodobé poskytnuté zálohy</b>	<b>83 750,00</b>	<b>51 580,00</b>
<b>315</b>	<b>Pohledávky-klienti po splatnosti</b>	<b>32 175,00</b>	<b>41 512,00</b>
<b>335</b>	<b>Pohl.za zam. - soukr.telef.hovory</b>	<b>675,00</b>	<b>400,00</b>
<b>381</b>	<b>Náklady příštích období</b>	<b>60 673,45</b>	<b>133 045,45</b>
<b>388</b>	<b>Dohadné účty aktivní-neuhrazené výkony od ZP</b>	<b>1 300 000,00</b>	<b>751 000,00</b>
	<b>Krátkodobé pohledávky celkem</b>	<b>3 149 139,39</b>	<b>3 212 338,08</b>

Pohledávky máme vůči klientům za pečování a vůči zdravotním pojišťovněm. Výše záloh závisí na dodavatelích energií, jak často zasílají jejich vyúčtování.

Vysoká částka je v dohadných účtech aktivních, kde je přibližně stanoven doplatek za výkony od VZP a ČPZP, neboť tyto pojišťovny na domov pro seniory v průběhu roku platí zálohy.

v Kč

č. účtu	název	k 31.12.2020	k 31.12.2021
321 0210	Dodavatelé-potraviny Lesnov	64 551,82	69 002,65
321 0300	Dodavatelé-ostatní	545 788,36	400 762,88
321 0400	Přeplatky za pečování	3 837,00	11 502,00
<b>321</b>		<b>614 177,18</b>	<b>481 267,53</b>
<b>331</b>	<b>Nevyplacené platy zaměstnancům -za prosinec</b>	<b>4 385 475,00</b>	<b>5 140 548,00</b>
<b>336</b>	<b>Sociální zabezpečení-za prosinec</b>	<b>1 761 582,00</b>	<b>1 952 510,00</b>
<b>337</b>	<b>Zdravotní pojištění-za prosinec</b>	<b>759 945,00</b>	<b>842 185,00</b>
<b>342</b>	<b>Neuhrazená zálohová daň FÚ-za prosinec</b>	<b>716 905,00</b>	<b>479 488,00</b>
378 0101	Exekuce a insolvence zaměstnanců	130 045,00	62 114,00
378 0410	Závazek k depozitní pokladně	0,00	458 365,00
378 0410	Závazek k depozitnímu účtu	0,00	2 300 000,00
<b>378</b>	<b>Ostatní krátkodobé závazky</b>	<b>130 045,00</b>	<b>2 820 479,00</b>
<b>389</b>	<b>Dohadné účty pasivní-nevyfakturované energie a služby</b>	<b>62 350,00</b>	<b>28 150,00</b>
	<b>Krátkodobé závazky celkem</b>	<b>8 430 479,18</b>	<b>11 744 627,53</b>

U závazků se jedná o závazky VE LHŮTĚ SPLATNOSTI. Z důvodu dodržení časových souvislostí patří do prosince, ale do účetnictví nabíhají až v měsíci lednu a není tedy možné, aby byly do konce roku uhrazeny. Dohadné účty jsou vytvořeny z důvodu dodržení aktuálního principu (časové rozlišení) a výše je stanovena samotnou organizací podle odhadu skutečností v následujícím roce a neexistuje k nim žádný konkrétní doklad, který by mohl být uhrazen.



Daňové doklady přichází v průběhu dalších měsíců a jsou pravidelně placeny. Jedná se o nevyfakturované energie a služby k pronajatým prostorům.

Zvýšení krátkodobých závazků je důsledek převedení depozit klientů do účetnictví organizace.

## 6. Transfery z veřejných rozpočtů

název	skutečnost 2020	skutečnost 2021	%
dotace ze státního rozpočtu	29 682 000,00	32 541 000,00	109,63
dotace MZ ČR-Covid 19 odměny	485 730,13	0,00	
dotace MPSV-Covid 19 odměny	3 605 327,00	9 080 002,00	251,85
dotace MPSV-Covid 19 vícenáklady	1 220 003,00	573 515,00	47,01
dotace MPSV-Covid 19 antigenní testy	0,00	20 564,00	
dotace z rozpočtu kraje	4 237 000,00	3 107 000,00	73,33
dotace z rozpočtu kraje-svozy do DS	0,00	27 000,00	
příspěvek zřizovatele	21 889 000,00	23 600 000,00	107,82
<b>Celkem</b>	<b>61 119 060,13</b>	<b>68 949 081,00</b>	<b>112,81</b>

Příspěvek zřizovatele byl v celkové výši 23 600 000 Kč. Organizace je od roku 2016 úspěšně zařazena do Krajské sítě sociálních služeb Kraje Vysočina a financování organizace je zajištěno každoročně i z ostatních zdrojů – MPSV, KÚ – podíl na financování rostoucích nákladů se z těchto dalších zdrojů dařilo zvyšovat. Od roku 2021 už to nelze bohužel předpokládat.

V roce 2021 byly v průběhu roku vypsány další dotační tituly na pokrytí odměn za práci ve ztížených podmínkách (z MPSV ČR) a dále na sanaci výpadku tržeb a na zvýšené náklady na osobní ochranné pomůcky, antigenní testy (MPSV ČR). Organizace využila všechny nabízené možnosti těchto finančních nabídek. Dále jsme využily i dotaci na svoz klientů do denního stacionáře Domovinka ve výši 27 000 Kč. Práce a náklady spojené s vyúčtováním byly tak časově náročné a nákladné, že se to téměř nevyplatilo.

Od roku 2016 je v oblasti sociálních služeb zaveden tzv. příspěvek na vyrovnávací platbu, kde je nutné u registrovaných služeb sledovat náklady, aby nebyla překročena stanovená hranice výše vyrovnávací platby, která je pro organizaci závazná.

U všech registrovaných služeb bylo toto kritérium dodrženo.

Dotace a příspěvek zřizovatele jsou do výnosů organizace rozpouštěny rovnoměrně v průběhu celého roku a každý měsíc je dotacemi krytá část nákladů. Tím není ani k mezitímním uzávěrkám zkreslován výsledek hospodaření.

Výši dotací a příspěvku zřizovatele známe na celý rok dopředu a s touto částkou pracujeme.

Dotace ze státního rozpočtu a rozpočtu kraje podléhají vyúčtování. Byly použity výhradně na úhrady části osobních nákladů (mzdové náklady, zdravotní a sociální pojištění).

Vyplácení dotace ze státního rozpočtu je realizováno ve dvou splátkách - 1 x 60 % a 1 x 40 % přiznané dotace podle smlouvy, dotace z rozpočtu kraje je poskytnuta jednorázově. Příspěvek na provoz od města je poukazován na běžný účet organizace čtvrtletně ve výši 1/4 stanoveného neinvestičního příspěvku.

## 7. Investice a fondy

Rok 2020 byl ve znamení velkých investic na DPS Lesnov a v roce 2021 nebyl pořízen žádný DHM. Počítá se zase s nákupem v roce 2022.

Nevyčerpané prostředky z fondu investic jsou použity v následujícím roce, aby objem finančních prostředků byl dostatečný na běžné investiční výdaje i neinvestiční náklady.

Rozpis fondů je uveden v příložené tabulce č. 2.

### Rezervní fond

RF ze zlepšeného výsledku hospodaření je tvořen schváleným přídělem ze zlepšeného výsledku hospodaření. Z tohoto fondu bylo použito 44 763,90 Kč – viz rozpis v tab. č.2a.

RF z ostatních titulů organizace v roce 2021 navýšila z peněžních darů od fyzických osob o 35 000 Kč a v témže roce se použilo 156 520 Kč – viz rozpis v tab. č.2a.

### Fond odměn

je tvořen schváleným přídělem ze zlepšeného výsledku hospodaření. V roce 2021 nebyl použit.

### Fond investic

Je tvořen odpisy dle schváleného odpisového plánu. Čerpá se zejména na pořízení DHM.

V roce 2021 byl tento fond použit pouze na financování oprav ve výši 168 099,95 Kč – viz rozpis v tab. č.2a.

Stav finančních prostředků a souvisejících pohledávek a závazků souhlasí se zůstatkem příslušného fondu, tzn. je zajištěno finanční krytí těchto fondů. Viz kapitola finanční majetek.

### Fond kulturních a sociálních potřeb

S FKSP je hospodařeno v souladu s vyhláškou č. 114/2002 Sb. ve znění pozdějších předpisů a na základě organizační směrnice.

FKSP je tvořen základním přídělem, tj. 2 % z ročního objemu nákladů zúčtovaných na platy a náhrady platů.

Z fondu byl čerpán příspěvek na zaměstnaneckou stravu, v roce 2021 byly nabídnuty i další možnosti k výběru – příspěvek na dovolenou a na penzijní připojištění, Unišeky. Dále jsou to peněžité dary k životním a pracovním jubileím.

**Kontroly** – v květnu 2021 byla na místě provedena veřejnosprávní kontrola Krajským úřadem Kraje Vysočina s kontrolním výsledkem bez nedostatků.

22.7.2021 byla provedena průběžná veřejnosprávní kontrola zřizovatelem odborem sociálních věcí zřizovatele s kontrolním zjištěním bez nedostatků a bez porušení právních předpisů.

24.11.2021 byla provedena následná veřejnosprávní kontrola na místě interním auditem a kontrolou zřizovatele s dvěma drobnými nedostatky bez sankčních následků.

## 6. ZÁVĚR

V roce 2022 bychom chtěli pokračovat ve zkvalitňování všech sociálních služeb. V domově pro seniory bych ráda dokončila postupy vedoucí k certifikaci zařízení poskytující paliativní péči.

Koncem roku 2021 jsem uzavřela Smlouvu o spolupráci s jihlavskou nemocnicí v oblasti péče o rány u klientů v domově pro seniory a v této spolupráci budeme i dále.

Chtěli bychom více cílit na pečující osoby. Již v roce 2021 proběhla řada odborných seminářů, kterých se tyto osoby zúčastnili

## 7. PŘÍLOHY

- Hospodaření za rozpočtový rok 2021 – tab. č. 1
- Tvorba a čerpání peněžních fondů v roce 2021 – tab. č. 2
- Rozpis čerpání fondů – tab. č. 2a
- Návrh rozdělení zlepšeného výsledku hospodaření za rok 2021 – tab. č. 3
- Hospodaření dle jednotlivých služeb – tab. č. 4
- Úhrady za jednotlivé služby – tab. č. 5 a, b, c, d
- Schvalovaná účetní závěrka ke dni 31. 12. 2021 – ROZVAHA – BILANCE  
VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY  
PŘÍLOHA
- Zpráva nezávislého auditora o ověření účetní závěrky roku 2021

### EXTERNÍ SPOLUPRACOVNÍCI

V rámci specifických činností byly některé činnosti zajišťovány odbornými specialisty.

1. Závodní lékařskou péči zaměstnancům organizace zajišťuje MUDr. Renata Bínová a nově s firmou Všeobecný lékař Prevent, s.r.o.
2. Poradenskou činnost v rámci požární ochrany a bezpečnosti práce zajišťuje firma KLIKA-BP
3. Supervize pro pracovníky v sociálních službách, sociální pracovníky, zdravotní sestry a management byla zajištěna PhDr. Ing. Karlem Hájkem, PhD
4. Spolupráce s nutričním terapeutem.
5. Ostraha objektu je zajištěna firmou Patrol Group v budově Žižkova 106 a na DPS Lesnov
6. Likvidaci nebezpečného a infekčního odpadu, ostrých předmětů, biologicky rozložitelných zbytků zajišťují firmy AVE CZ, odpadové hospodářství, s.r.o. a EKOM, a.s.
7. Servisy a revize výtahů provádí firmy Výtahy Vaněrka, s.r.o. a firma Výmyslický-výtahy spol. s r.o.
8. V oblasti koučovacích rozhovorů a zpětnovazebních technik ICSS spolupracuje s panem Zdeňkem Vondrou a panem Martinem Másílkem
9. Při zpracování povinných auditů účetnictví a dotací je navázána dlouholetá spolupráce - Ing. Luboš Liška
10. Servisy a údržbu nových technologií v budově Žižkova 106 zajišťují firmy:  
Progresklima CZ, s.r.o.,  
Johnson Controls International, spol. s r.o.,  
ELFIS spol. s r.o.,
11. Zajištění pramenité vody máme od firmy FONTANA WATERCOOLERS s.r.o. a Nápojový servis Martin Panuška
12. Prostředky do průmyslové pračky zajišťuje firma Hagleitner Hygiene Česko s.r.o. a pro DPS firma Christyens, a.s.
13. SW pro všechny sociální služby, domácí zdravotní péči, stravovací úsek a docházku zajišťuje firma IReSoft, s.r.o.
14. SW ekonomické povahy jsou od firmy GORDIC spol. s r.o.
15. Povinná školení pracovníků v přímé péči máme od firmy CURATIO EDUCATION, s.r.o. a APSS